

Allgemeine Geschäftsbedingungen INN-BERLIN (AGB)

PREISE

Unsere Preise richten sich flexibel nach Jahreszeit, Saison und Auslastung und können daher stark schwanken. Bitte fragen Sie immer die aktuell gültigen Preise an.

Wir aktualisieren unsere Preise zeitweise täglich. Das gilt auch für Angebote nach Ablauf der Frist (Option). Von uns schriftlich bestätigte Buchungen sind davon ausgenommen.

Sofern es sich um offensichtliche Fehler handelt (Preisdifferenz mehr als 10% zu den aktuell gültigen Preisen, wie sie auch von Internet-Reiseagenturen angeboten werden), behalten wir uns eine Korrektur des Angebotes vor. Sollte der Gast damit nicht einverstanden sein, kommt es zu keinem Vertrag (keiner Buchung).

Nachlässe und Rabatte die wir gewähren, können grundsätzlich nicht addiert werden.

BUCHUNGEN

Buchungen sind erst verbindlich, wenn wir eine gültige Kreditkartennummer samt Verfallsdatum oder eine Anzahlung oder die vollständige Bezahlung erhalten haben.

Eine Anzahlung beträgt mindestens 300 EUR. Anzahlungen sind nur möglich bei Buchungen deren Preis 300 EUR übersteigt. Unter 300 EUR muss der gesamte Betrag vorab überwiesen werden.

Bei Kreditkarten-Hinterlegung ist bei Anreise komplett in bar oder bis zum Anreisetag komplett per Banküberweisung zu bezahlen.

Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen Buchungen von unserer Seite bis 3 Tage vor Anreise zu stornieren. Sollte das Zimmer aus von uns nicht zu verantwortenden Gründen unbewohnbar sein (z.B. Wasserschaden, Heizungsausfall im Winter, Heißwasserboiler defekt), so müssen wir auch die kurzfristige Stornierung vorbehalten. Gegebenfalls bieten wir ein Alternativzimmer zum entsprechenden Preis an. Wir können zudem bei der Suche nach einer anderen Unterkunft behilflich sein. Wir können aber leider nicht zusätzliche Kosten erstatten, die dem Gast durch die kurzfristige Absage möglicher Weise entstehen.

STORNIERUNGEN

Bei Buchungen über Reiseagenturen (auch online) gelten grundsätzlich deren Geschäftsbedingungen. Nicht fristgerecht eingegangene Stornierungen oder Nichterscheinen (no-show) werden allerdings mit mindestens 20 EUR Bearbeitungsgebühr berechnet (Mindestkosten für nicht fristgerechte Stornierungen oder no-shows).

Buchungen, die direkt mit uns gemacht werden, können kostenlos bis 7 Tage vor Anreise storniert werden. Bereits geleistete Anzahlungen werden bis auf 20 EUR Bearbeitungsgebühr erstattet. Bitte haben Sie Verständnis, dass auch eventuell anfallende Überweisungsgebühren abgezogen werden (Gebühren fallen i.d.R. nur bei Auslandsüberweisungen an).

Bei Stornierungen, die im Zeitraum von 6 oder weniger Tagen bis zur Anreise erfolgen, müssen wir 50% des Übernachtungspreises erheben. Bei Stornierungen, die erst 3 Tage oder weniger bis zur Anreise erfolgen, müssen wir 80% des Übernachtungspreises berechnen, da es fast unmöglich ist, die Zimmer in so kurzer Zeit neu zu vermieten. Sollte das dennoch der Fall sein, so sehen wir von der Stornierungsgebühr ganz oder teilweise ab (zumindest für die Nächte und den Preis, für die wir das Zimmer wieder vermieten konnten).

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich gemacht werden. Eine Email oder ein Fax genügen.

Bei Nichterscheinen (also ohne Stornierung) müssen wir den vollen Betrag für die Zimmerbuchung berechnen.

GRUPPENBUCHUNGEN

Gruppenbuchungen sind Buchungen, die einen Betrag von 500 EUR für die Zimmer überschreiten oder Buchungen, die 3 und mehr Zimmer umfassen.

Stornierungen können kostenlos bis 1 Monat vor Anreise gemacht werden. Wir erstatten etwaige Anzahlungen komplett, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 EUR. Bei Kreditkarten-Hinterlegung belasten wir die Kreditkarte entsprechend mit 20 EUR.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt eine Gebühr erheben müssen:

Bis 3 Wochen vor Anreise 30% des Gesamtpreises
Bis 2 Wochen vor Anreise 50% des Gesamt
Bis 1 Woche vor Anreise 70% des Gesamtpreises,

Sollten wir die Zimmer vermieten können, werden wir das natürlich anteilig verrechnen. Bitte beachten Sie, dass wir die meisten Buchungen schon ein oder zwei Monate im Voraus erhalten. Eine kurzfristige Vermietung der Zimmer an andere Gäste ist die Ausnahme. In den Sommermonaten oder an Feiertagen ist das eher möglich. An allen anderen Tagen ist eine kurzfristige Vermietung sehr unwahrscheinlich.

VERLUST - BESCHÄDIGUNGEN - VANDALISMUS - INTERNET

Wir berechnen wie folgt:

- 50 EUR für verlorenes Schlüsselset und Chipkarten-Set
- 50 EUR für kaputten Spiegel, 100 EUR für kaputten Schrank oder Bett
- 250 EUR für kaputte Tür
- 500 EUR bei Polizeieinsatz wegen Lärmbelästigung (Bettruhe ab 22 Uhr)
- 250 EUR bei Feuersalarm, ausgelöst durch Rauchen oder groben Unfug
- 250-500 EUR falls wir ein Zimmer wegen Rauchen oder anderer Gerüche bzw. grober Verschmutzung nicht nutzen können
- Bis zu 1.500 EUR für illegale downloads oder filesSharings.

Des weiteren werden wir alle anfallenden Strafen (z.B. für Polizeieinsätze, Feuerwehr, illegale downloads) entsprechend der uns berechneten Strafe an die Person / Firma / Institution / Schule / Reisebüro weiterberechnen, die für die Buchung verantwortlich war.

RAUCHEN

Bitte beachten Sie, dass in allen Räumen das Rauchen verboten ist. Alle Zimmer sind mit Rauchmelder ausgestattet. Sollte in der Nacht ein Alarm ausgelöst werden, so hat das höchstwahrscheinlich einen Feuerwehr- und Polizeieinsatz zur Folge. Ist der Einsatz unberechtigt, also nur aufgrund dass jemand geraucht hat, so muss der Verursacher die Kosten des Einsatzes tragen. Das können mehrere Tausend EURO sein.